

## Praktische informatie

### Duur

De opleiding bestaat uit 15 effectieve lesdagen.

### Wanneer

Op dinsdag, van 29 september 2009 tot 2 februari 2010

### Waar

Kasteel de Maurissens, Weligerveld 6, B-3212 Pellenberg

### Opleidingskalender

29/09/2009	Introductie
06/10/2009	Wetgeving (1)
13/10/2009	Wetgeving (2)
20/10/2009	Wetgeving (3)
27/10/2009	Wetgeving (4)
17/11/2009	Jobanalyse/jobmatching (1)
24/11/2009	Jobanalyse/jobmatching (2)
01/12/2009	Jobanalyse/jobmatching (3)
08/12/2009	Jobanalyse/jobmatching (4)
15/12/2009	Jobanalyse/jobmatching (5)
05/01/2010	Communicatie (1)
12/01/2010	Communicatie (2)
19/01/2010	Opzetten van een DM beleid in de praktijk
26/01/2010	Casuïstiek (1)
02/02/2010	Casuïstiek (2)

### Lesgevers en gastsprekers

De lesgevers en gastsprekers vormen een weerspiegeling van de multidisciplinaire invalshoek die karakteristiek is voor deze opleiding. Vanuit hun expertise en dagelijkse praktijk zullen ze de deelnemers de nodige kennis en vaardigheden bijbrengen.

### Getuigenissen

'Al geruime tijd ben ik bezig met bevordering van de instroom voor personen met een handicap bij de Vlaamse overheid als werkgever. Meer en meer komen er ook vragen omtrent de re-integratie van mensen met een chronische ziekte of een functiebeperking na ziekte. Dit loopt in een aantal situaties niet zo vlot. Op de studiedag van Intro-DM merkte ik dat ik informeel voor een aantal mensen de rol van Disability Case Manager opnam. Maar dan zonder onderbouwde methodiek, een tekort aan kennis en positie. Met het volgen van de opleiding wil ik dit oplossen. Door de combinatie van inzichten, instrumenten, oefeningen en (informele) ervaringsuitwisseling met de andere deelnemers, wordt mijn aanpak versterkt. Ik hoop op basis hiervan er toe te komen dat de Vlaamse overheid als werkgever tot een betere en meer systematische aanpak komt van de re-integratie van mensen die een functiebeperking oplopen. Ik heb alvast veel inspiratie en nog meer goesting opgedaan'

Johan Vermeiren, stafmedewerker gelijkheidsbeleid, Vlaamse Overheid

### Prijs

1.500,00 euro met inbegrip van cursusteksten, deelname aan het examen en een studentenabonnement van Prevent. Dagprijs voor één module bedraagt 150 euro. 500 euro voor deelname aan het examen, zonder het volgen van de opleiding.

De factuur wordt opgemaakt door Prevent Academy for working life, Gachardstraat 88/4, 1050 Elsene, vrijgesteld van BTW volgens artikel 44§2,4° (onderwijs). Als erkend opleidingsverstrekker aanvaardt Prevent Academy opleidingscheques en de ondernemersschapsportefeuille als betaalmiddel. Deze opleiding komt in aanmerking voor educatief verlof.

Onder voorbehoud van kleine wijzigingen

### Prevent

Gachardstraat 88/4

B-1050 Brussel

T: +32 (0)2 643 44 44

F: +32 (0)2 643 44 40

training@prevent.be

www.prevent.be

www.introdm.be

# Opleiding tot Disability Case Manager 2009-2010

## Re-integratie en jobbehoud De individuele begeleiding van werknemers

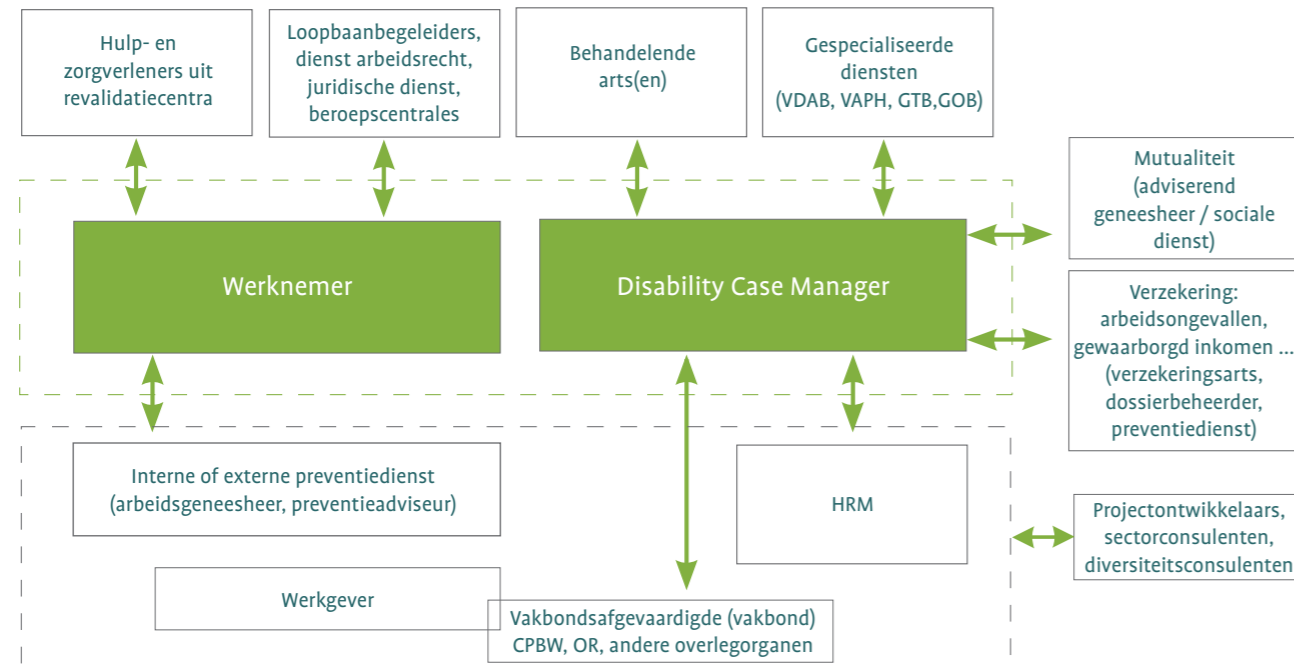
Hoe langer een werknemer afwezig blijft als gevolg van langdurige gezondheidsproblemen en/of functionele beperkingen, hoe kleiner de kans wordt dat hij het werk zal hervatten. In de praktijk bemoeilijken een aantal factoren de overstap van arbeidsongeschiktheid naar arbeidsgeschiktheid: het complex wetgevend kader, het groot aantal betrokken actoren,...

Om een traject van re-integratie of jobbehoud in goede banen te leiden, is het belangrijk dat één centrale actor het proces coördineert. Deze actor heeft nood aan specifieke kennis en vaardigheden: Wat zegt het huidige wettelijk kader over deze thematiek? Op welke tewerkstellingsbevorderende maatregelen en ondersteunende diensten kan men een beroep doen? Welke verschillende actoren zijn betrokken in het traject en hoe krijg je de verschillende visies en acties op één lijn? Hoe kan de belastbaarheid van de betrokken werknemer afgestemd worden op de arbeidsbelasting?....

Door toepassing van de methodiek Disability Case Management zal deze centrale actor het traject zowel inhoudelijk als procesmatig kunnen begeleiden. Zo ontstaat er een belangrijke meerwaarde voor zowel de werknemer als zijn werkgever.

## Doelgroep

Zoals blijkt uit onderstaand schema, kan de rol van de Disability Case Manager door verschillende spelers in het netwerk opgenomen worden. Deze opleiding richt zich dan ook tot een multidisciplinair publiek. De aangereikte kennis en vaardigheden zullen de expertise van de spelers in het werkveld van re-integratie en jobbehoud optimaliseren.



### Module 1

#### Inleiding in de methodiek Disability Case Management (1 dag)

In deze inleidende module maakt de deelnemer kennis met de methodiek Disability Case Management.

- Wat is de meerwaarde van de methodiek Disability Case Management bij het begeleiden van een re-integratietraject?
- Welke stappen kunnen tijdens het traject doorlopen worden?
- Wat is de rol van de Disability Case Manager in deze stappen?
- Welke kennis en vaardigheden heeft de Disability Case Manager nodig om een re-integratietraject efficiënt en deskundig te ondersteunen?
- ...

### Module 2

#### Wetgeving (4 dagen)

De zoektocht naar wet- en regelgeving inzake arbeidsre-integratie is niet evident in de Belgische realiteit.

Re-integratie situeert zich in de grijze zone tussen sociale zekerheid en tewerkstelling. Diverse bevoegdheden op federaal, gewestelijk en gemeenschapsniveau doorkruisen elkaar. Een efficiënte begeleiding van het re-integratietraject vereist de nodige kennis van dit complex wettelijk kader.

Volgende onderdelen vormen de basis van deze module:

- Op welke compensatiesystemen kan men zich beroepen; afhankelijk van de oorzaak van arbeidsongeschiktheid? Welke actoren zijn als gevolg hiervan betrokken? Welke re-integratiemaatregelen zijn mogelijk binnen deze specifieke systemen?
- Waar kruisen de welzijnswetgeving en de anti-discriminatie wetgeving het re-integratietraject?
- Op welke tewerkstellingsbevorderende maatregelen en ondersteunende diensten kan men een beroep doen? Hoe zijn deze te combineren?
- Wat gebeurt er wanneer re-integratie onmogelijk is binnen het eigen bedrijf? Kan een werknemer tijdens ziekte ontslaan worden? En wanneer is er sprake van medische overmacht?
- Welke initiatieven zijn genomen vanuit de overheid om bedrijven te motiveren en te ondersteunen bij het opzetten van een aangepast beleid?

### Module 3

#### Jobanalyse en jobmatching (5 dagen)

Voor iedereen die begaan is met arbeidsre-integratie is het enerzijds belangrijk om een duidelijk beeld te krijgen op de arbeidscapaciteiten van de betrokken werknemer. Deze informatie is voornamelijk aanwezig in de curatieve sector. Anderzijds moet de arbeidsbelasting in kaart gebracht worden. Deze kennis over de werkplek situeert zich op bedrijfsniveau. Door deze informatie samen te brengen, kan de Disability Case Manager een optimaal evenwicht vinden tussen de jobvereisten en de werknemerscapaciteiten. Deze module omvat volgende onderdelen:

- Hoe vertaalt men fysieke, cognitieve en/of psychosociale capaciteiten en beperkingen naar functioneel inzetbare mogelijkheden op de werkvloer?
- Welke methodes kunnen praktisch toegepast worden om de arbeidsbelasting in kaart te brengen?
- Hoe komt men door een capaciteiten- en vereistenanalyse tot een goede jobmatching en hoe kan men knelpunten opsporen in het mens-werk systeem?
- Welke aanpassingen van de werkplek kunnen gedaan worden om deze knelpunten weg te werken en een optimaal evenwicht te vinden?
- Op welke ondersteunende maatregelen en diensten kan hiervoor een beroep gedaan worden en wie zijn de actoren die vanuit de curatieve, preventieve en bedrijfsmatige hoek betrokken moeten worden?
- ...

### Module 4

#### Communicatie met de verschillende betrokken actoren (2 dagen)

In een re-integratietraject is het essentieel dat de Disability Case Manager alle betrokken actoren consulteert om zicht te krijgen op hun visie, ondersteuningsmogelijkheden, reeds genomen stappen,... De Disability Case Manager heeft de taak de verschillende visies, verwachtingen, belangen op elkaar af te stemmen. Enkel op die manier kan gezocht worden naar gemeenschappelijke doelen in de verschillende standpunten om uiteindelijk tot een concrete planning van het re-integratietraject te komen. Om deze rol als adviseur, coach en procesbewaker te kunnen uitvoeren wordt in deze module gewerkt rond het aanleren van verschillende communicatietechnieken:

- Welke gesprekstechnieken kunnen gebruikt worden om andere actoren te overtuigen om mee te werken aan het re-integratietraject?
- Welke gesprekstechnieken kunnen gebruikt worden om de samenwerking tussen de verschillende actoren op gang te brengen en in stand te houden?
- Hoe kan de Disability Case Manager inzet en motivatie opwekken en/of omgaan met weerstand?
- Welke technieken bestaan er voor het vermijden van en het bemiddelen in conflicten?
- Hoe kan de Disability Case Manager afwezigheids- en terugkomgesprekken voeren?
- ...

### Module 5

#### Implementatie van een Disability Management beleid in het bedrijf (1 dag)

Door individuele begeleiding van een werknemer naar re-integratie of jobbehoud, kan de nood aan een systematische en gestructureerde aanpak op bedrijfsniveau duidelijk worden. Wanneer er in het bedrijf collectief gewerkt wordt rond afwezigheid, re-integratie en jobbehoud is de slaagkans van individuele re-integratietrajecten immers groter. Enkele thema's die in deze module aan bod zullen komen zijn:

- Welke actoren (wettelijk en bedrijfsmatig) moeten betrokken worden om een concreet beleid uit te werken?
- Welke instrumenten kan een bedrijf gebruiken om een Disability Management beleid vlot te implementeren? Welke ondersteuning kan een bedrijf hierbij krijgen?
- Welke logische stappen dienen gezet te worden bij het uitwerken en implementeren van een DM-beleid?
- ...

### Module 6

#### Casuïstiek (2 dagen)

In deze laatste module worden de aangeleerde kennis en vaardigheden in de praktijk omgezet. De deelnemers zullen de theorie leren toepassen aan de hand van scenario's waarin verschillende situaties worden geschetst.

## Eindevaluatie en certificaat

In het kader van deze opleiding sloot Prevent een samenwerkingsakkoord met het IDMSC (International Disability Management Standard Council). Het IDMSC definieert internationale standaarden waaraan de eindevaluatie moet voldoen om zo te komen tot een professionalisering van de Disability Case Managers. Het certificaat dat de deelnemer na deze opleiding en de eindevaluatie ontvangt, is door het IDMSC erkend.