

Studiedag 10 mei 2005  
"Kort en krachtig"

In de behandeling van een verzekeringsdossier is de vlotheid, waarmee men komt tot een voor alle partijen aanvaardbare regeling, van primordiaal belang. Langlopende dossiers genereren kosten, zowel intern (werkuren) als extern, die over het algemeen moeilijk beheersbaar worden. Deze stelling geldt zeker voor dossiers, waarin menselijke schade aan de orde is. Het lijkt dan ook aangewezen om op een studiedag in te gaan op de factoren, die een invloed hebben op de vlotheid van de behandeling van deze dossiers

Het is trouwens niet toevallig dat net ACT Désiron, dat gespecialiseerd is in advies inzake herintegratie van slachtoffers, deze studiedag organiseert. Immers, in de loop van de voorbije jaren is het meer en meer duidelijk geworden dat ondersteuning van slachtoffers van ongevallen één van de elementen is in een actief beheer van schade dat een gunstige invloed heeft op de "output" van het dossier. Slachtoffers voelen zich beter begrepen en ontdekken ook door de aangeboden ondersteuning dat er naast de ingrijpende beleving die het ongeval voor hen betekent, toch nog de mogelijkheid bestaat om een zekere vorm van levenskwaliteit te herwinnen. Dat dit een effect kan hebben op het vlotte verloop van het dossier hoeft verder geen betoog.

Maar uiteraard spelen ook andere factoren mee: vlotte communicatie, een gevoel van "faire behandeling", het bieden van perspectieven maar ook een aandacht voor administratieve vooruitgang, het wettelijk kader en de mogelijkheden op praktisch vlak om voorstellen te realiseren,...

In de studiedag die ACT Désiron op 10 mei organiseert, zal dus worden ingegaan op de factoren die een rol spelen bij het tot stand brengen van een vlot verloop in het dossier. Eerder onderzoek toonde aan dat aandacht voor specifieke aspecten in een dossier het verschil kan maken tussen een vlotte doorstroom of een moeizaam proces. Naast een globaal beeld op deze aspecten wordt in de studiedag ingegaan op die factoren die meest van invloed zijn op een soepele gang van zaken in dergelijke dossiers. Het zal duidelijk zijn dat een dergelijk onderwerp niet kan voorbij gaan aan inzichten uit projectmanagement, meer bepaald het systematisch beheren van administratieve processen. De accenten die uit deze benadering kunnen gehaald worden ten behoeve van actief beheer van menselijke schade vormen dan ook een gepaste afsluiting van een boeiend programma

## PROGRAMMA

**9U15 :** *KOFFIE BIJ HET ONTHAAL*

**9U45-10U45 :** **KORT EN KRACHTIG CREËERT WIN/WIN**

*Dhr. Rini M.C.W.M. Withagen, Fuedi-Elae*

*Managing Director GAB Robins Belgium NV, lid Groepsdirectie GAB Robins Benelux*

**10U45-11U15 :** **LEIDT HET OORDEEL VAN DE VERSCHILLENDE ACTOREN BETROKKEN BIJ LETSELSCHADE SLACHTOFFERS TOT EEN VERTRAGING VAN ARBEIDSREÏNTEGRATIE ? WELKE ANDERE FACTOREN SPELEN EEN ROL ?**

*Mevr. Adri Martens.*

*Drs. Arbeidsrehabilitatiewetenschapper, ACT Nederland*

**11U15-11U30 :** *KOFFIEPAUZE*

**11U30 -12U15:** **REÏNTEGRATIE EN HET BELANG VAN HET SLACHTOFFER : ENKELE ERVARINGEN VANUIT DE NEDERLANDSE PRAKTIJK**

*Dhr. Raoul van Dort*

*Directeur, van Dort Letselschade*

**12U15-12U30 :** **DISCUSSIE**

**12U30-14U00 :** *LUNCH*

**14U00-14U30 :** **ROL VAN DE ARBEIDSGENEESHEER BIJ REÏNTEGRATIEDOSSIER**

*Dr. Ivo Simons*

*Geneesheer-directeur, Gedilo IK*

**14U30-15U00 :** **PERSPECTIEF ALS BEÏNVLOEDENDE FACTOR : INVLOED VAN PSYCHOLOGISCHE BEGELEIDING VAN SLACHTOFFERS OP EEN VLOT BEHEER**

*Mevr. Ilse Theys*

*Lic. klinische psychologie, psychotherapeute, coördinator slachtofferbegeleiding, Ambulant team slachtofferbegeleiding*

**15U00-15U15 :** *KOFFIEPAUZE*

**15U15-15U45 :** **BOUWSTENEN EN STRUIKELBLOKKEN VOOR PROJECT MANAGEMENT IN BELGISCHE BEDRIJVEN: OF HOE PROJECT MANAGEMENT EEN TRAJECT KAN VERSNELLEN OM EEN PROBLEEM OP TE LOSSEN**

*Mevr. Ann Van Herreweghe*

*Managing Director, Project Management Belgium*

**15U45-16U15 :** **CASUÏSTIEK EN CONCLUSIES**

*Mevr. Hugué Désiron, dhr. To Simons*

*Zaakvoerders, ACT Désiron BVBA*

**16U15-16U30 :** **VRAAGSTELLING/DISCUSSIE + DRINK**